

ANGLAIS pour le TRANSPORT (routier) de VOYAGEURS

PUBLIC CONCERNE :

- ✿ Les Personnels de Conduite des entreprises de Transport de Voyageurs par autocars.
- ✿ Les Assistants / Assistantes des entreprises de Transport de Voyageurs.
- ✿ Les personnels d'encadrement et de coordination des entreprises de Transport de Voyageurs.

PRE-REQUIS :

- ✿ Aucun pré-requis de niveau, cependant il est préférable que pour les formations en groupe(s), les participants soient de niveaux compatibles, ce que déterminera un test préalable gratuit.

DUREE :

- ✿ de 20 à 50 heures
selon le niveau de départ et les aptitudes recherchées

CONTENU (adaptable selon l'activité) :

- ✿ **Les formalités douanières et de police.**
- ✿ **Les Documents de Transports et les Contrôles Routiers.**
- ✿ **Enoncer et comprendre les références** (codification alphanumérique et symboles)
- ✿ **Les spécificités du Déplacement** (nombre de voyageurs, destination, étapes, ...)
- ✿ **Décrire, Expliquer et Gérer les problèmes** (retards, pannes, erreurs, dommages, ...)
- ✿ Communiquer sur les éventuels **problèmes de santé.**
- ✿ **Donner ou comprendre des indications de conduites**
(trajets, itinéraires, accès, instructions d'un guide local ou du client...).
- ✿ **Donner ou comprendre des instructions et consignes** précises et compréhensibles
(horaires, stationnement, manœuvres ...)
- ✿ **Les règles spécifiques et la sécurité**
(débarquement sur voie de circulation, ceinture de sécurité, obligation de pause...)
- ✿ **Maîtriser les expressions du temps** (dates, horaires, délais, ...)
- ✿ **Maîtriser les expressions de lieu** (monuments et repères urbains, types de voies, ...)
- ✿ **L'accueil des conducteurs et accompagnateurs**
(enregistrement, sécurité, possibilités de repos, repas, douches, ...)
- ✿ **L'hébergement** sur place des conducteurs et accompagnateurs (chez l'habitant, hôtels, ...)
- ✿ **Prendre des réservations** par téléphone et /ou courriel (hôtels, restaurants, ferry, ...)



Les participants sont invités à **exprimer leurs besoins propres** en fonction de leur activité propre.