

ANGLAIS des LABORATOIRES

PUBLIC CONCERNE :

- Les Professionnels des Laboratoires, Centres d'Analyses et de Tests.



PRE-REQUIS :

- Aucun pré-requis de niveau, cependant il est préférable que pour les formations en groupe(s), les participants soient de niveaux compatibles, ce que déterminera un test préalable gratuit.

DUREE :

- de 40 à 80 heures selon le niveau de départ et les aptitudes recherchées



CONTENU (adaptable selon l'activité) :

- Accueillir les **Donneurs d'ordre, Fournisseurs ou Prestataires, et Auditeurs**
- Accueillir éventuellement des **Visiteur sans expertise** ni connaissance approfondie (scolaires, étudiants, journalistes, ...).
- Transmettre des **consignes de sécurité et d'hygiène** et identifier **leurs équipements** (gants, masques, bonnets, ...).
- Se **présenter**, présenter **la structure, les locaux et l'activité**.
- Présenter le « **Process** » **les procédures et protocoles**.
- Présenter et identifier **les produits, matériels et équipements**, leurs fonctions et caractéristiques.
- Les **contraintes et risques**, temps, fiabilité, risques de contamination
- Rédiger et transmettre des rapports** clairs et précis.
- Faire des **présentations et faire usage des visuels** adaptés et pertinents (tableaux, graphiques, logigrammes, schémas, ...)
- Communiquer sur **le temps : durées, heures, dates, ...**
- Utiliser **les chiffres et lettres** pour comprendre et indiquer les références, quantités, volumes, valeurs, indices, pourcentages, (etc. ...) couramment utilisés dans le domaine d'activité.
- La **communication professionnelle orale** en Face-à-face, par **Téléphone ou Vidéoconférence**.
- La **communication écrite** : rédiger des **courriers, faxes et courriels** efficaces.
- Participer à des **Réunions, séminaires, conférences**.
- La **relation sociale** professionnelle : invitations, repas, pause-café, ...

Les participants sont invités à **exprimer leurs besoins propres** en fonction de leur activité, de leur service, poste, ou affectation.



06.02.06.85.06



info@businesslingua.com

<http://www.businesslingua.com>



BORDERS ARE NOT A PROBLEM...