

ANGLAIS du Transport Routier

PUBLIC CONCERNE :

- ✚ Les Personnels de Conduite des entreprises de Transport Routier et de Messagerie.
- ✚ Les Assistants / Assistantes des entreprises de Transport Routier et de Messagerie.
- ✚ Les personnels d'encadrement et de coordination des entreprises de transport.

PRE-REQUIS :

- ✚ Aucun pré-requis de niveau, cependant il est préférable que pour les formations en groupe(s), les participants soient de niveaux compatibles, ce que déterminera un test préalable gratuit.

DUREE :

- ✚ de 25 à 50 heures
selon le niveau de départ et les aptitudes recherchées

CONTENU (adaptable selon l'activité) :

- ✚ Les formalités douanières.
- ✚ Les Documents de Transports (BL, LdV...) et les Contrôles Routiers.
- ✚ Enoncer et comprendre les références (codification alphanumérique et symboles)
- ✚ Identifier et contrôler les commandes à l'expédition et à la livraison (références, nature, quantités, ...).
- ✚ Les spécificités du produit transporté (dangerosité, signalétique, température, gerbage, ...)
- ✚ Décrire, Expliquer et Gérer les problèmes (retards, pannes, erreurs, dommages, ...)
- ✚ Les divers éléments techniques [benne, (semi-)remorque, tracteur, bâche, ridelle, élévateur...]
- ✚ Les méthodes de chargement / déchargement (latéral, arrière, à quai, par rampe, ...)
- ✚ Donner ou comprendre des indications de conduites (trajets, itinéraires, accès, ...).
- ✚ Donner ou comprendre des instructions et consignes précises et compréhensibles (horaires, stationnement, manœuvres ...)
- ✚ Les règles spécifiques et la sécurité sur un site lors d'un enlèvement ou d'une livraison
- ✚ Maîtriser les expressions du temps (dates, horaires, délais, ...)
- ✚ L'accueil sur site (enregistrement, sécurité, possibilités de repos, repas, douches, ...)



Les participants sont invités à **exprimer leurs besoins propres** en fonction de leur activité, de leur service, poste, ou affectation.



06.02.06.85.06



info@businesslingua.com

<http://www.businesslingua.com>



BORDERS ARE NOT A PROBLEM...