

**ANGLAIS de SPECIALITE**  
**Sécurité et Sûreté**

**PUBLIC CONCERNE :**

- ✚ Les personnels des Forces de l'Ordre, Police Nationale et Municipale, Gendarmerie.
- ✚ Les personnels des services de Douane.
- ✚ Les personnels de sociétés de surveillance et d'intervention, vigiles et personnels de sécurité des commerces, lieux publics et grandes surfaces.

**PRE-REQUIS :**

- ✚ Aucun pré-requis de niveau, cependant il est préférable que pour les formations en groupe(s), les participants soient de niveaux compatibles, ce que déterminera un test préalable gratuit.

**DUREE :**

- ✚ de 25 à 50 heures  
selon le niveau de départ et les aptitudes recherchées

**CONTENU (adaptable selon l'activité) :**

- ✚ Savoir **accueillir** les plaignants et victimes.
- ✚ Se présenter (fonction ou corps d'appartenance)
- ✚ **Expliquer** le cas échéant les motifs d'un **contrôle** ou d'une **interpellation**
- ✚ Demander des **renseignements** et/ou **documents** (identité, passeport, permis, assurance, ...)
- ✚ Donner des **renseignements, conseils** et **indications** à des touristes ou visiteurs étrangers.
- ✚ **Comprendre** et **recueillir** des **plaintes, assister les victimes** et personnes requérant de l'**aide**.
- ✚ **Poser des questions** claires, nettes, et précises (lieux, circonstances, faits, ...)
- ✚ **Comprendre** les **descriptions physiques** de personnes (âge, taille et corpulence, vêtements, couleur des yeux et cheveux, signes particuliers, ...)
- ✚ **Comprendre** les descriptions d'objets (marque, couleur, caractéristiques, ...)
- ✚ **Expliquer** et **indiquer** des **démarches** ou **une procédure à suivre, des développements** à venir.
- ✚ **Donner des ordres et consignes** clairs et précis lors des procédures d'interpellation ou de contrôle.



Les participants sont invités à **exprimer leurs besoins propres** en fonction de leur activité, de leur service ou affectation.



06.02.06.85.06



[info@businesslingua.com](mailto:info@businesslingua.com)

<http://www.businesslingua.com>



BORDERS ARE NOT A PROBLEM...