

ANGLAIS de La LOGISTIQUE

PUBLIC CONCERNE :

- ✿ Les personnels d'encadrement, opérateurs, et manutentionnaires des sites logistiques et de stockage.
- ✿ Les personnels et cadres indirectement confrontés au processus chaîne des flux (*flow chain*) ou chaîne d'approvisionnement (*supply chain*).
- ✿ Les personnels des services achats/ventes ayant à comprendre ou transmettre des précisions ou indications de lieu ou de temps.
- ✿ Les personnels d'accueil (physique et téléphonique).

PRE-REQUIS :

- ✿ Aucun pré-requis de niveau, cependant il est préférable que pour les formations en groupe(s), les participants soient de niveaux compatibles, ce que déterminera un test préalable gratuit.

DUREE :

- ✿ de 25 à 50 heures
selon le niveau de départ et les aptitudes recherchées



CONTENU (adaptable selon l'activité) :

- ✿ **Identifier et contrôler** les commandes à l'**expédition** et à la **livraison** (composition, quantités, ...).
- ✿ **Enoncer et comprendre les références** (codification alphanumérique et symboles)
- ✿ **Décrire, Expliquer et Gérer les problèmes** (retards, pannes, erreurs, ...)
- ✿ Les opérations spécifiques aux **entrepôts et sites logistiques** (palettisation, filmage, gerbage, ...)
- ✿ **La Maintenance** (préventive/curative) et l'**Entretien des matériels et véhicules**.
- ✿ **Donner ou comprendre des indications de conduites** (trajets, itinéraires, accès, ...).
- ✿ **Donner des instructions et consignes** précises et compréhensibles (horaires, stationnement, ...)
- ✿ **Les règles spécifiques et la sécurité** sur site
- ✿ **Maîtriser les expressions du temps** (dates, horaires, délais, ...)
- ✿ **L'accueil des chauffeurs** (enregistrement, sécurité, possibilités de repos, repas, douches, ...)
- ✿ **Les locaux, aménagements et facilités** de travail, pour les personnels et visiteurs

Les participants sont invités à **exprimer leurs besoins propres** en fonction de leur activité, de leur service, poste, ou affectation.



06.02.06.85.06



info@businesslingua.com

<http://www.businesslingua.com>



BORDERS ARE NOT A PROBLEM...